

Educación en el trabajo en el Residente de Oftalmología. Un enfoque en la consulta externa

Work-based education for ophthalmology residents: A focus on outpatient practice

Niurka Pérez Vázquez¹ <https://orcid.org/0000-0001-8570-6878>
Lillian Gloria León Veitía¹ <https://orcid.org/0000-0001-6959-954X>
Keilym Artiles Martínez¹ <https://orcid.org/0000-0002-5320-4264>

¹ Hospital Provincial Clínico-Quirúrgico Universitario “Arnaldo Milán Castro”. Santa Clara. Villa Clara. Cuba.

*Autor Correspondiente: Correo electrónico: niupealb@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la formación de Residentes en Oftalmología es un proceso que requiere la integración de conocimientos teóricos y habilidades prácticas en un entorno clínico real. La educación en el trabajo, especialmente la consulta externa, constituye un espacio privilegiado para el desarrollo de competencias clínicas, comunicativas y éticas.

Objetivo: analizar el papel de la consulta externa en la educación en el trabajo del Residente de Oftalmología.

Método: revisión descriptiva basada en la experiencia formativa y en la literatura actual sobre educación en el trabajo y la consulta externa en Oftalmología.

Resultados: la consulta externa permite realizar historia clínica, diagnóstico y procedimientos básicos y fortalecer habilidades comunicativas bajo supervisión directa. Se destaca su impacto en la formación integral y el desarrollo de competencias clínicas y éticas.

Conclusiones: la consulta externa, cuando se estructura adecuadamente y cuenta con supervisión efectiva, es clave para formar Especialistas en Oftalmología competentes y comprometidos con una atención de calidad.

Palabras claves: educación en el trabajo; formación médica; competencias clínicas; consulta externa; residente de Oftalmología

ABSTRACT

Introduction: The training of Ophthalmology Residents is a process that requires the integration of theoretical knowledge and practical skills in a real clinical setting. On-the-job training, especially in outpatient clinics, constitutes a privileged space for the development of clinical, communicative, and ethical competencies.

Objective: To analyze the role of outpatient clinics in the on-the-job training of Ophthalmology Residents.

Method: A descriptive review based on training experience and current literature on on-the-job training and outpatient clinics in Ophthalmology.

Results: Outpatient clinics allow for taking medical histories, making diagnoses, performing basic procedures, and strengthening communication skills under direct supervision. Their impact on comprehensive training and the development of clinical and ethical competencies is noteworthy.

Conclusions: When properly structured and effectively supervised, outpatient clinics are key to training competent Ophthalmology Specialists committed to providing quality care.

Key Words: work-based education; medical training; clinical skills; outpatient clinic; Ophthalmology resident

Recibido: 23/05/2025

Aprobado: 05/01/2025

INTRODUCCION

La educación superior en la actualidad enfrenta el reto de adaptarse a un contexto global caracterizado por la acelerada transformación digital. ⁽¹⁾ En este sentido, la formación de un residente en oftalmología va mucho más allá de la adquisición de conocimientos teóricos; implica un proceso dinámico donde la práctica clínica supervisada juega un papel esencial. En este sentido, la educación en el trabajo, se presenta como la estrategia pedagógica más efectiva para que el residente desarrolle futuras competencias profesionales, incluyendo capacidades, habilidades clínicas o destrezas en los modos de actuación en un contexto real. ^(2,3) Es considerada el principio rector de la educación médica cubana, dando paso a la didáctica, que fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje. ⁽⁴⁾

La consulta externa constituye uno de los espacios más relevantes dentro de la educación en el trabajo para el residente de oftalmología, dado que es el escenario donde se realiza la atención primaria y secundaria de pacientes con patologías oculares frecuentes. En este ámbito, el Residente tiene la oportunidad de aplicar conocimientos, realizar exploraciones oftalmológicas, establecer diagnósticos y planificar tratamientos, al mismo tiempo que fortalece habilidades interpersonales y éticas esenciales para la relación médico-paciente. Además, la consulta externa favorece la formación progresiva y supervisada, permitiendo que el Residente asuma responsabilidades crecientes conforme avanza su formación. Este espacio también facilita la retroalimentación inmediata y la discusión de casos clínicos, elementos fundamentales para el desarrollo del pensamiento crítico y la toma de decisiones clínicas acertadas. Se reconocen las consultas externas hospitalarias como uno de los escenarios docentes que más contribuyen a la adquisición de habilidades clínicas desde la formación inicial. ^(5,6,7)

Debido a su importancia, este artículo se propone analizar el papel de la consulta externa dentro del proceso formativo del Residente de Oftalmología al garantizar que este escenario educativo sea aprovechado al máximo para la adquisición de competencias clínicas, comunicativas y éticas que aseguren una atención oftalmológica de calidad, y al identificar sus principales características, beneficios y desafíos, con el objetivo de aportar elementos que contribuyan a optimizar este espacio formativo.

METODO

Se realizó una investigación basada en la experiencia formativa y el análisis de literatura científica actual sobre la educación en el trabajo y la consulta externa en Oftalmología.

Se seleccionaron estudios y documentos relevantes publicados en los últimos años que aportan evidencia y recomendaciones sobre la formación práctica del residente en Oftalmología ^(2,3) en bases de datos científicas como PubMed, SciELO, Scopus y Google Académico, utilizando los términos clave: "educación en el trabajo", "Residente de Oftalmología", "consulta externa", "formación clínica" y "competencias en Oftalmología".

Los criterios de inclusión fueron artículos en español e inglés, publicados entre 2012 y 2025, que abordaran la formación práctica en oftalmología. Se excluyeron los estudios fuera de este período, los no centrados en la formación del residente y los no enfocados en la consulta externa. Inicialmente se identificaron 45 referencias, de las cuales se seleccionaron 14 por su relevancia y pertinencia con el objetivo del estudio. Para el análisis de la información se emplearon métodos teóricos como el análisis documental y la síntesis crítica.

El análisis documental se utilizó para examinar el contenido, la metodología, los resultados y conclusiones de cada referencia seleccionada, e identificar puntos de convergencia, aportes específicos y vacíos en el conocimiento sobre el tema. Posteriormente, se aplicó la síntesis crítica para integrar y contrastar los hallazgos de las distintas fuentes, lo que permitió construir una visión coherente y fundamentada sobre el papel de la consulta externa en la formación del Residente de Oftalmología, y destacar tanto sus beneficios como los desafíos identificados en la literatura revisada.

RESULTADOS

Debido a la metodología de búsqueda aplicada, se identificaron inicialmente 45 referencias, de los que solo cuatro mostraron relación con la consulta externa oftalmológica. Una investigación aborda el desarrollo de habilidades en la aplicación del método oftalmológico en las diferentes formas de educación en el trabajo, dentro de ellas, la consulta externa.⁽⁸⁾ Otros autores investigan la consulta externa como escenario de evaluación de las habilidades prácticas.^(5,9) Un artículo caracteriza de manera general la consulta externa como forma de educación en el trabajo en Oftalmología,⁽¹⁰⁾ señala que, ello permite evaluar la evolución del paciente en su entorno.^(10,11)

Estos autores se centran exclusivamente en la consulta externa de Oftalmología, y los otros abordan la educación en el trabajo de forma más general o en otras especialidades. Estas publicaciones coinciden en resaltar la importancia de la consulta externa como espacio privilegiado para la integración teoría-práctica y el desarrollo de habilidades clínicas y comunicativas bajo supervisión.

La consulta externa se configura como un espacio donde el Residente asume un rol activo en la atención de pacientes, bajo la supervisión directa del Especialista o tutor, permitiendo corregir errores, orientar el razonamiento clínico y fomentar la toma de decisiones acertadas. Entre las principales actividades durante el desarrollo de la consultase encuentran:

- Realización de historias clínicas oftalmológicas detalladas
- Evaluación y diagnóstico de pacientes con diversas patologías oculares
- Procedimientos básicos como exploración del fondo de ojo, pruebas de agudeza visual y medición de la presión ocular entre otros
- Discusión y análisis de casos clínicos en tiempo real.
- Fortalecimiento de habilidades comunicativas, prácticas y éticas.^(6,7,12)

Este espacio vincula conocimientos teóricos con práctica clínica y constituye un escenario fundamental para el desarrollo de competencias clínicas y profesionales.⁽⁶⁾

Es un escenario propicio para el desarrollo de habilidades comunicativas, porque el Residente debe interactuar con pacientes de diversas edades y condiciones, y aprender a explicar diagnósticos y tratamientos de manera clara y empática. También se promueve la formación ética, al enfrentar situaciones reales donde se deben respetar los derechos y la dignidad del paciente. Entre los beneficios más destacados se encuentra el aprendizaje contextualizado y la posibilidad de integrar teoría y práctica, lo que facilita la retención del conocimiento y el desarrollo de competencias clínicas sólidas. No obstante, se identifican desafíos, como la necesidad de una adecuada organización del tiempo, la capacitación constante de los tutores y la incorporación de tecnologías que complementen la enseñanza presencial.

DISCUSIÓN

La consulta externa representa un pilar en la formación del Residente de Oftalmología. Su valor radica en la oportunidad que ofrece para aprender haciendo, en un ambiente real y supervisado. Sin embargo, para que cumpla plenamente su función educativa, es imprescindible que se garantice una estructura organizativa eficiente y que los tutores estén preparados para guiar y evaluar el aprendizaje.⁽¹³⁾

La incorporación de herramientas digitales se considera una adecuada estrategia de aprendizaje, que pueden enriquecer la experiencia formativa.⁽¹⁴⁾ Asimismo, la evaluación continua y la retroalimentación constructiva son elementos claves para el desarrollo profesional. Es importante reconocer que la consulta externa contribuye a formar no solo habilidades técnicas, sino también competencias

transversales como la comunicación, la ética y el trabajo en equipo, que son esenciales para la práctica médica integral.

La consulta externa es un pilar en la educación en el trabajo para Residentes de Oftalmología, porque integra la teoría y la práctica en un contexto supervisado.⁽¹³⁾ Para maximizar sus beneficios, es necesario contar con tutores capacitados, recursos adecuados y organización que permita la participación activa del Residente. La incorporación de tecnologías digitales y simuladores puede complementar este proceso, y facilitar la evaluación y perfeccionamiento continuo.^(6,12,14)

CONCLUSIONES

La consulta externa es un espacio insustituible en la educación en el trabajo del Residente de Oftalmología. Su adecuada organización y supervisión permiten que el Residente desarrolle competencias clínicas, comunicativas y éticas necesarias para brindar una atención oftalmológica integral. Se recomienda fortalecer la capacitación de los tutores y promover la integración de tecnologías educativas para optimizar este escenario formativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bernate JA, Vargas JA. Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. Rev Cienc Soc-Venez [Internet]. 2020 [citado 29/01/2025];260:[aprox. 2p.]. Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/34119>.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34119>
2. Daza Rodríguez ID. Entrenamiento para residentes de oftalmología en Colombia: Evaluación de percepciones y comparación con estándares internacionales [Tesis]. Bogotá: Universidad del Bosque; 2020 [citado 29/01/2025]. Disponible en: <https://repositorio.unbosque.edu.co/items/1829fab3-13a4-47ae-be08-c1c954c2b388>
3. Almarales YE, Montañez MM, Fera FF, Almarales YE, Aguedo DP. Competencias profesionales específicas del oftalmólogo de la Atención Primaria de Salud en afecciones oftalmológicas pediátricas. Ciencias Holguín [Internet]. 2025 [citado 23/11/2025] 31(3): [aprox. 2p.]. Disponible en: <https://www.ciencias.holguin.cu/revista/article/view/419>
4. Zayas Ribalta Y, Giance Paz L, Mederos González ME, Aragón Cañizares L, Padron Pereira ME. La enseñanza de la Oftalmología en el pregrado durante la pandemia de COVID-19. Rev Cubana Oftalmol [Internet]. 2022 [citado 23/11/2025];35(2): [aprox. 2p.]. Disponible en: <https://revoftalmologia.sld.cu/index.php/oftalmologia/article/view/1265>
5. Moreno LM, Pérez A, Merino JC, Peraza E. Resultados docentes en una década de trabajo en Oftalmología. Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Rev Haban Cienc Méd [Internet]. 2016 [citado 01/02/2025];15(5): [aprox. 2p.]. Disponible en: https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2016000500013&lng=es.
6. Rodríguez Z, Soler C. Dimensiones de la educación en el trabajo en la docencia médica cubana. EDUMECENTRO [Internet]. 2020 [citado 29/01/2025];12(4): [aprox. 4p.]. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1540>
7. Hidalgo M, Solís SL, Fleites G, Fernández Z, Santana AR. Las consultas externas hospitalarias como escenarios docentes alternativos para la enseñanza en la asignatura de Cirugía General. Rev haban cienc méd [Internet]. 2014 [citado 01/02/2025];13(1): [aprox. 2p.]. Disponible en: https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2014000100015&lng=es
8. Sixto S. Concepción pedagógica del proceso de formación de habilidades profesionales en la especialidad de oftalmología. Estrategia para su implementación en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. [Tesis]. Pinar del Río: Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río; 2018 [citado 01/02/2025]. Disponible en: <https://rc.upr.edu.cu/bitstream/DICT/3883/1/Sahely%20Sixto%20Fuentes.pdf>
9. Barrios P, Ruiz LA, González K. La bitácora como instrumento para seguimiento y evaluación - formación de residentes en el programa de oftalmología. Investig Andina [Internet]. 2012 [citado 01/02/2025];14(24): [aprox. 2p.]. Disponible en: https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81462012000100004&lng=en

10. Estrabao S, Pérez D, Manso AM, González IL, Ramón G. Análisis al programa de la asignatura Oftalmología plan D. Edumed Holguín 2021 [Internet]. Holguín: Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín; 2021 [citado 01/02/2025]. Disponible en: <https://edumedholguin2021.sld.cu/index.php/edumedholguin/2021/paper/viewFile/471/289>
11. Estrabao SY. Sistema de procedimientos para el desarrollo de habilidades específicas en Oftalmología en la carrera de Medicina. [Tesis]. Holguín. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín; 2019. Disponible en: <https://tesis.hlg.sld.cu/downloads/1692/Sistema%20de%20procedimientos%20para%20el%20desarrollo%20de%20habilidades%20espec%C3%ADficas%20en.pdf>.
12. Ministerio de Educación Superior. Ministerio de Salud Pública. Plan de Estudio E. Carrera Medicina [Internet]. La Habana: MES/MINSAP; 2019 [citado 09/11/2025]. <https://instituciones.sld.cu/ucmc/files/2024/03/PLAN-E-PLANANALITICO-MEDICINA.pdf>
13. Pereira MG, Ruiz OL, Simancas MA. La consulta como didáctica de la rotación de atención primaria en residentes de medicina familiar. [Tesis]. Bogotá: Universidad El Bosque; 2019 [citado 01/02/2025]. Disponible en: <https://repositorio.unbosque.edu.co/items/3205cb6f-d677-47ee-ad09-06a505213a78>
14. León Jiménez LM, Rodríguez Prieto KM. Estrategias de enseñanza-aprendizaje y herramientas digitales utilizadas para la educación en oftalmología: revisión sistemática [Tesis]. Bogotá: Universidad El Bosque; 2024 [citado 09/11/2025]. Disponible en: <https://repositorio.unbosque.edu.co/items/40660d20-6e90-4635-ba42-fa309a2578a6>

Declaración de conflicto de intereses

Los autores declaran no existe conflicto de intereses

Contribución de los autores

NPV: Conceptualización, investigación, análisis formal, metodología, redacción del borrador inicial, redacción original

LGLV: Curación de datos, redacción del borrador inicial

KAM: Análisis formal, metodología, supervisión