

Habilidades gerontológicas del Trabajador Social en Salud en el contexto hospitalario

Gerontological skills of the Social Worker in Health in the hospital context

Jercy Subyen Iglesias Toriza¹ <https://orcid.org/000-0001-7526-7621>

¹ Hospital Universitario Clínico Quirúrgico “Arnaldo Milián Castro”, Villa Clara. Cuba.

*Autor para la correspondencia: subyenit@infomed.sld.cu

Recibido: 19/03/2025

Aprobado: 25/03/2025

Señor Editor:

Dentro de las funciones del Trabajador Social en Salud en el contexto hospitalario está contribuir al fortalecimiento del proceso docente-educativo en relación con el desarrollo de las habilidades para el trabajo con el adulto mayor en la transformación social, la promoción de calidad de vida y el bienestar durante el proceso de su enfermedad.

En Cuba la esperanza de vida, al cierre del año 2024, alcanza los 78,3 años,⁽¹⁾ y la población envejecida se encuentra en constante crecimiento, por lo que es imprescindible que los futuros profesionales que se dediquen al trabajo con el adulto mayor posean habilidades necesarias para interactuar, atender y mejorar los aspectos psicosociales de esta población.

En el contexto cubano, en el proceso docente-educativo, específicamente en la Provincia de Villa Clara, el Plan de Estudios E, vigente para la formación del Técnico Superior de Ciclo Corto en Trabajo Social en Salud,⁽²⁾ define como objetivos sociales el diagnóstico, la evaluación y la intervención social en individuos, grupos y comunidades dentro del Sistema Nacional de Salud. Entre los sectores emergente de trabajo, destaca la atención al adulto mayor, cuyas particularidades requieren un abordaje especializado, convirtiéndose así en un objeto central de estudio.

Al analizar el Programa de la asignatura Geriátrica del Plan de Estudios E se aprecia falta de concreción de los contenidos teóricos que se desarrollan en la universidad respecto a los que se deben aplicar en la rotación por la Sala de Geriátrica. Además, los contenidos y las habilidades están planteados de manera general.

Estas dificultades debilitan la comprensión integral de las necesidades biopsicosociales del adulto mayor, entorpecen la adquisición de habilidades en el abordaje de las particularidades de este grupo etéreo, limitan la intervención social personalizada durante su práctica profesional y restringen su aplicabilidad específica al contexto hospitalario y su integración con las demandas del Trabajo Social, en el que las dinámicas sociales, emocionales y de salud requieren intervenciones especializadas.

Aunque el Plan de Estudios E destaca la educación en el trabajo como forma fundamental de organización del proceso docente-educativo, permite y exige la rotación de los estudiantes por la Sala de Geriátrica como integrantes del equipo multidisciplinario y pone de manifiesto una contradicción importante: mientras el programa de la asignatura presenta un abordaje generalizado, las exigencias del desempeño en la rotación hospitalaria demandan una adaptación más específica de los contenidos y las habilidades. Por lo que es necesario buscar una alternativa didáctica para garantizar una formación más pertinente en correspondencia con las necesidades del entorno hospitalario.

La inadecuación curricular genera vacíos en la formación de las habilidades relacionadas con la atención social integral de adultos mayores hospitalizados; en particular, la identificación de sus necesidades y la comunicación asertiva. La ausencia de un vínculo explícito entre los contenidos teóricos y las situaciones reales a las que se enfrentan en el ámbito hospitalario limita a los estudiantes en la integración de conocimientos y habilidades y afecta su desempeño en actividades prácticas y su preparación para enfrentar los retos del trabajo social.

Estos resultados evidencian una contradicción entre el estado actual en la formación de los estudiantes de Técnico Superior de Ciclo Corto de Trabajo Social en Salud y las dificultades en su desempeño para enfrentar la atención social integral del adulto mayor hospitalizado y el estado deseado, consistente en un perfil profesional capaz de integrar, de manera asertiva, los conocimientos teóricos y prácticos para abordar las necesidades biopsicosociales del adulto mayor, ofreciendo intervenciones personalizadas que promuevan un envejecimiento activo y saludable en el contexto hospitalario.

En el Hospital Clínico Quirúrgico Universitario "Arnaldo Milián Castro" de la Ciudad de Santa Clara, Provincia de Villa Clara, desde enero del año 2020 y como parte de un proyecto institucional que tiene como objetivo evaluar los aspectos sociales gerontológicos del Servicio de Geriátrica, se diseñó y validó un nuevo modelo de Evaluación Social Gerontológica⁽³⁾ que se aplica desde entonces y que resulta de gran importancia durante el proceso docente educativo y asistencial para el estudiante y el equipo multidisciplinario porque detalla, de una forma más clara, la problemática del paciente.

No obstante, el instrumento no es suficiente para mejorar la calidad del estudiante en la atención del adulto mayor durante su rotación hospitalaria. En consecuencia, en 2022 se decidió iniciar un nuevo proyecto en la misma institución debido a la necesidad de transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades prácticas del Trabajador Social en el contexto hospitalario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. Determinantes sociales y ambientales de la salud [Internet]. Washington D.C: OPS; 2024 [citado 10/03/2025]. Disponible en: <https://hia.paho.org/es/perfiles-de-pais/cuba>
2. Ministerio de Salud Pública. Modelo de formación del profesional del Nivel de Educación Superior de Ciclo Corto en Trabajo Social. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2018.
3. Iglesias Toriza JS, Gutiérrez Pérez ET, Álvarez González M, Valdivia Martínez I, Díaz Ibañez Y. Socio-Gerontological Assessment Tool for the Geriatrics service and development of practical skills among students. Rev haban cienc méd [Internet]. 2024 [citado 10/03/2025]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9896651>